**CHARTE DE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Dans le but de respecter la vie privée des utilisateurs de son site [www.souslaplumedeso.fr](http://www.souslaplumedeso.fr), Sonia Dormois s’engage à traiter leurs données personnelles dans la plus stricte confidentialité et en totale conformité aux nouvelles réglementations européenne et française en vigueur.

La présente Charte de Politique de Confidentialité est destinée à informer les utilisateurs en toute transparence des méthodes de collecte de données personnelles que ***Souslaplumedeso*** utilise, de l’utilisation des données ainsi collectées, des procédures de sécurité mises en place et des droits dont disposent les utilisateurs.

En utilisant le site [www.souslaplumedeso.fr](http://www.souslaplumedeso.fr), l’utilisateur reconnait avoir pris connaissance de la présente Charte et reconnait en accepter les termes.

Le Site utilise des boutons vers les réseaux sociaux tels que Facebook, Linkedin ou Instagram permettant l’échange des informations entre le site et les réseaux concernés.

Par conséquent, les données à caractère personnel des personnes qui utilisent les boutons de partage peuvent être enregistrées sur les serveurs des éditeurs des réseaux sociaux.

***Souslaplumedeso*** n’est pas responsable des traitements de vos données à caractère personnel effectués par les réseaux sociaux.

***Souslaplumedeso*** vous invite à prendre connaissance des politiques de gestion des données personnelles des réseaux sociaux concernés.

* **Qui collecte vos données à caractère personnel ?**

**Sonia Dormois** est désignée responsable de traitement et assume donc à ce titre, la responsabilité de la collecte et de la gestion des données personnelles de ses utilisateurs conformément aux dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

* **Qui est le destinataire de la collecte de vos données ?**

Seule **Souslaplumedeso** est destinataire de vos informations personnelles. Elles ne seront pas transmises à des tiers.

* **Quelles sont la finalité de la collecte de vos données ?**

La collecte des données personnelles de l’utilisateur est obligatoire pour pouvoir formaliser sa commande.

***Souslaplumedeso*** est amenée à collecter et à enregistrer les données à caractère personnel de ses internautes (clients, prospects ou prescripteurs) afin d’effectuer les traitements suivants :

* Création et gestion du compte client,
* Information ou modification de services,
* Réponse aux questions et envoi de propositions commerciales,
* De la relation client par téléphone, email.

Les opérations de prospection commerciale, quant à elles, reposent sur le consentement de la personne concernée au traitement de ses données.

* **Quelles sont les différentes catégories de données personnelles collectées ?**
* Les données d’identification (nom, prénom, titre de civilité, adresse e-mail, adresse de livraison et/ou facturation des produits),
* Les communications (par email ou autre),
* Les données de localisation ou autre données relatives à la communication.
* **Quelles sont les différentes méthodes de collecte utilisées ?**

Les données peuvent être collectées soit par l’intervention active de l’utilisateur soit automatiquement.

La collecte se fait via une intervention active de l’utilisateur quand il effectue un achat, gère sa commande et transmet donc ses données d’identification.

* **Combien de temps vos données seront-elles conservées ?**

***Souslaplumedeso*** conservera vos données personnelles pour les durées suivantes :

* L’ensemble des données personnelles collectées auprès de l’internaute « client » seront conservées pour toute la durée de la relation commerciale et pour une durée de 5 années à compter de la fin de ladite relation commerciale (par exemple à compter de la date de votre dernier achat…),
* L’ensemble des données personnelles collectées auprès de l’internaute « prospects ou prescripteurs », seront conservées pendant 3 années à compter du dernier contact émanant de l’internaute (par exemple demande d’information sur un produit, un clic sur un lien hypertexte.
* **Quels sont vos droits à l’accès aux données à caractère personnel et comment les exercer ?**

L’utilisateur dispose de façon permanente des droits suivants :

* Un droit d’accès, de rectification, de suppression,
* Un droit d’opposition et d’effacement au traitement de ses données pour motif légitime en ce qui concerne une collecte obligatoire ou sans motif lorsqu’il s’agit d’une collecte facultative,
* Un droit à la limitation du traitement quand l’utilisateur s’est opposé au traitement ou lorsqu’il conteste l’exactitude des données ou lorsqu’il estime que le traitement est illicite,
* Un droit à la portabilité de ses données. L’utilisateur dispose du droit de recevoir les données à caractère personnel qu’il a communiqué à ***Souslaplumedeso***. Il peut également lui demander de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

Pour exercer ce droit, l’utilisateur pourra adresser sa demande accompagnée d’un justificatif d’identité soit :

* Par e-mail : [souslaplumedeso@gmail.com](mailto:souslaplumedeso@gmail.com)
* Par voie postale : Souslaplumedeso, 16 rue ernest ferroul 66330 Cabestany

***Souslaplumedeso*** adressera une réponse dans un délai maximal de 1 mois après l’exercice du droit.  
En cas de réponse non satisfaisante, la personne concernée a la faculté de saisir la [CNIL](https://www.cnil.fr/)

* **Y aura-t-il des révisions de la Charte ?**

***Souslaplumedeso*** se réserve le droit de modifier ou adapter sa Charte notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou règlementation applicable, les recommandations de la CNIL, les lignes directrices, les recommandations et les bonnes pratiques du Comité européen de la protection des données et les décisions des cours et tribunaux en la matière.